

Política de Privacidad

1. Política de Privacidad y Seguridad.

La siguiente información sobre nuestra Política de Privacidad refleja el compromiso de DONOSTI RECEPTIVO, S.L. (MOUNTAIN LIVE TRAVEL) (en adelante Donosti Receptivo), por mantener y garantizar relaciones comerciales seguras mediante la protección de los datos personales, garantizando el derecho a la privacidad de cada uno de los usuarios de nuestros servicios. En este documento explicamos cómo utilizamos los datos personales de los usuarios del portal web.

2. Definición de dato personal

Como "Dato Personal" debemos entender cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Entre otros, se incluyen el nombre, apellidos, la dirección postal y electrónica, así como el número de teléfono o información financiera.

3- Tratamientos y finalidades de los datos recogidos

Cualquier dato personal que nos facilite al visitar nuestro portal web será tratado de conformidad con las normas de protección de datos y sólo serán recogidos, tratados y utilizados para fines lícitos, legítimos e informados.

Por ello, detallamos todas las finalidades con las que utiliza datos personales Donosti Receptivo (MOUNTAIN LIVE TRAVEL) como responsable del tratamiento:

Datos proporcionados durante el registro de usuario:

Finalidades: Todos los datos recogidos durante el proceso de registro se utilizarán para dar acceso a los servicios de la web, llevar a cabo las contrataciones electrónicas solicitadas, además de remitir información comercial a través de medios electrónicos.

Legitimación: La base legítima con la que se tratarán los datos reside en la ejecución de las medidas precontractuales y contractuales.

Plazos de conservación: Los datos serán conservados durante todo el tiempo que el usuario tenga una cuenta activa y en el caso de que el usuario elimine la cuenta durante el plazo necesario para cumplir con obligaciones legales pertinentes, como por ejemplo a título enunciativo pero no limitativo: obligaciones fiscales y tributarias.

Datos proporcionados a través del formulario de suscripción a la newsletter:

Finalidad: Inscripción en el boletín de noticias para que reciba información institucional sobre las novedades y actualizaciones de Donosti Receptivo (MOUNTAIN LIVE TRAVEL)

Legitimación: La base legítima con la que se tratarán los datos reside en la ejecución de las medidas precontractuales solicitadas, además del consentimiento manifestado con la aceptación de la presente política de tratamiento de datos.

Plazos de conservación: Los datos serán conservados mientras que el usuario no cancele la suscripción.

Datos proporcionados a través de los formularios de contacto:

Finalidad: Responder a las consultas planteadas y remitirles información comercial, además de incluir en la lista de distribución a los usuarios que se hayan puesto en contacto a través de correo electrónico.

Legitimación: La base legítima con la que se tratarán los datos reside en la ejecución de las medidas precontractuales solicitadas, además del consentimiento manifestado con la aceptación de la presente política de tratamiento de datos.

Plazos de conservación: Los datos serán conservados durante todo el tiempo necesario para atender la solicitud y/o hasta que cancelen la suscripción del boletín.

Desde Donosti Receptivo informaremos a todos los usuarios el carácter no obligatorio de la recogida de determinados datos de carácter personal, salvo en los campos que se indique lo contrario. No obstante, la no cumplimentación de dichos datos podrá impedir a Donosti Receptivo prestar todos aquellos servicios vinculados a tales datos, liberándonos de toda responsabilidad por la no prestación o prestación incompleta de estos Servicios.

Corresponde al usuario la obligación de facilitar los datos de manera veraz y mantenerlos actualizados, por lo que Donosti Receptivo se reserva el derecho de excluir de los servicios y proceder a la cancelación del servicio a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

4. Comunicación de sus datos personales a terceros

Sus datos personales no serán comunicados a ningún tercero, salvo a los proveedores necesarios para la ejecución de las ventas realizadas.

En el caso de que fuera necesario comunicar su información otro tercero, o proveedor, se solicitaría su consentimiento.

5. Seguridad de sus datos personales

Donosti Receptivo tiene una preocupación especial por garantizar la seguridad de sus datos personales. Sus datos son almacenados en nuestros sistemas de información, donde hemos adoptado e implantado medidas de seguridad, técnicas y organizativas, para prevenir cualquier pérdida o uso no autorizado por terceros, por ejemplo nuestros portales web utilizan protocolos de cifrado de datos Https.

6. Información sobre la Utilización de cookies

Por el mero hecho de visitar el presente portal web o utilizar los servicios de Donosti Receptivo no queda registrado de forma automática ningún dato de carácter personal que identifique a un Usuario. Sin embargo, le informamos que durante la navegación por el Sitio Web se utilizan "cookies", pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del internauta y que nos permiten obtener la siguiente información analítica:

La fecha y hora de acceso a la Web, permitiendo saber las horas de más afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de saturación en nuestras horas punta.

El número de visitantes diarios de cada sección, permitiendo conocer las áreas de más éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio y mejorar el diseño de los contenidos.

La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó el Sitio Web para realizar estudios analíticos y estadísticos sobre el uso que tiene la web.

Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas. Para más información visite nuestra política de cookies.

7. Derechos de los usuarios.

Todos los usuarios pueden ejercitar cualquier de los derechos otorgados por la normativa de protección de datos, como el derecho de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, portabilidad de datos y oposición que le asisten mediante escrito dirigido a Donosti Receptivo, ubicada en Astigarragako Bidea 2, 5ª Plta 2ªdrcha, CP 20180 Oiartzun (Gipuzkoa) o enviando un correo electrónico a jon@ditgestion.net. Y en el caso de que considere, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

8. Procedimientos para revocar el consentimiento prestado

Cualquier usuario puede revocar el consentimiento prestado, como por ejemplo oponerse al uso de su información para fines publicitarios, investigaciones de mercado o desarrollo de encuestas de satisfacción. Dicha revocación podrá realizarse en cualquier momento (sin efecto retroactivo). Para ello, deberá enviar un correo electrónico a la dirección jon@ditgestion.net.

Si se desea revocar el consentimiento prestado para recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico, también podrá realizarlo desde dicho correo electrónico, pinchando en el enlace incluido en el mismo y siguiendo las instrucciones que le sean facilitadas.

9. Cambios a la Política de Privacidad.

Nuestra Política de Privacidad podrá sufrir actualizaciones, debidas a cambios y necesidades legales, así como debidas a mejoras y cambios incluidos en la forma de ofrecer y prestar nuestros servicios y utilidades de la aplicación. Por ello, le recomendamos que visite y acceda a

nuestra Política de Privacidad periódicamente, para poder tener acceso y conocer los últimos cambios que hayan podido ser incorporados. En caso de que dichos cambios guarden relación con el consentimiento prestado por el usuario, en tal caso le será enviada una notificación independiente y por separado para recabarla nuevamente.

Si durante la lectura le ha surgido alguna duda o cuestión sobre nuestra Política de Privacidad o quiere ejercitar algún derecho o acción relativa a sus datos personales, por favor póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico jon@ditgestion.net.

Términos y uso de la web

INFORMACIÓN LEGAL

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos del titular:

Nombre: DONOSTI RECEPTIVO, S.L. (en adelante Donosti Receptivo)

NIF: B20984746

Domicilio social: Astigarragako Bidea 2, 5ª Plta 2ªdrcha, CP 20180 Oiartzun (Gipuzkoa)

Correo electrónico: reservas@mountainlivetravel.com

Datos Registrales: Registro Mercantil de Gipuzkoa, tomo 1727, folio 116 hoja SS-15237

1. USUARIOS

El acceso y/o uso de este portal atribuyen la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso, los presentes Términos y Condiciones aquí reflejados. Los citados Términos y Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

2. USO DEL PORTAL

Donosti Receptivo proporcionan el acceso a multitud de informaciones, servicios, contenidos, programas o datos (en adelante, “los contenidos” y/o “los servicios”) en Internet

pertenecientes a Donosti Receptivo o a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso.

El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña, de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que Donosti Receptivo ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Donosti Receptivo, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. Donosti Receptivo se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, Donosti Receptivo no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Donosti Receptivo por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de Donosti Receptivo o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de Donosti Receptivo. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial que ostenta Donosti Receptivo. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el las páginas de Donosti Receptivo.

4. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

Donosti Receptivo se reserva el derecho a interrumpir el acceso a los servicios en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa justificada.

En consecuencia, Donosti Receptivo no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de la Web ni de los Servicios, por lo que la utilización de los mismos por parte de los usuarios se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades a Donosti Receptivo en este sentido.

Además Donosti Receptivo no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

De la utilización que los usuarios hagan de los materiales dispuestos en la web, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la propia web o de los portales de terceros.

De los eventuales daños y perjuicios a los usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso a los servicios y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que forman el servicio.

De los contenidos de aquellas páginas a las que los usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en la web.

De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos a Donosti Receptivo mediante vía contractual.

De igual modo, Donosti Receptivo excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos, por lo que Donosti Receptivo no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

Errores o retrasos en el acceso a los servicios por parte del usuario a la hora de introducir sus datos en el formulario correspondiente o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de Donosti Receptivo.

Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.

De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del usuario.

De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el usuario para el envío de la información solicitada.

En todo caso, Donosti Receptivo se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

5. CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE LA WEB

Para realizar cualquier reserva y posterior contratación, en su caso, a través de la web el usuario debe leer y aceptar primero las Condiciones de contratación Generales de Reserva. Una vez aceptadas las mismas y cumplimentada y aceptada la demás documentación aplicable a la reserva contratada y realizado el correspondiente pago, completaremos la operación lo antes posible.

En caso que por determinadas circunstancias no pudiéramos completar las órdenes cursadas, se lo notificaremos lo antes posible y recabaremos su autorización para volver a intentar la operación.

Cuando realice una operación a través de nuestra plataforma podemos enviarle un correo electrónico de confirmación que tendrá detalles de la transacción. Verifique que los detalles en el mensaje de confirmación sean correctos lo antes posible y guarde una copia para su registro.

En caso de error, nos reservamos el derecho de corregir dicho error y revisar su orden en consecuencia (lo que incluye cobrar el precio correcto) o cancelar la operación y reembolsar cualquier cantidad cobrada.

6. MODIFICACIONES

Donosti Receptivo se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en el portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

7. ENLACES

En el caso de que en Donosti Receptivo se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, Donosti Receptivo no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso Donosti Receptivo asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios

de Internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

Queda expresamente prohibida la introducción de hiperenlaces con fines mercantiles en páginas web ajenas a Donosti Receptivo que permitan el acceso al presente portal web sin consentimiento expreso de Donosti Receptivo. En todo caso, la existencia de hiperenlaces en sitios web ajenos a Donosti Receptivo, no implicará en ningún caso la existencia de relaciones comerciales o mercantiles con el titular de la página web donde se establezca el hiperenlace, ni la aceptación por parte de Donosti Receptivo.

8. DERECHO DE EXCLUSIÓN

Donosti Receptivo se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Términos y usos de la web.

9. GENERALIDADES

Donosti Receptivo perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

10. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN

Donosti Receptivo podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta debidamente publicadas. que sean modificadas por otras.

11. TRATAMIENTO DE DATOS Y UTILIZACIÓN DE COOKIES

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable en la materia, le informamos de que los datos personales que nos facilite a través de nuestro sitio web o mediante envíos de correos electrónicos, serán tratados por DONOSTI RECEPTIVO, S.L. como responsable del tratamiento para poder llevar a cabo el registro de usuarios, realizar las transacciones solicitadas, así como recibir notificaciones periódicas a través de medios electrónicos. La legitimación del tratamiento reside en la prestación de los servicios solicitados. Puede ampliar más información sobre el tratamiento de sus datos en la política de privacidad, la cual debe ser leída, comprendida y aceptada para la utilización de los servicios.

En los formularios que recaben datos personales, cada usuario será informado sobre las finalidades para que se recaben los datos. El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados.

Donosti Receptivo se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal, por ello ha adoptado las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

Por otra parte, Donosti Receptivo le informa que por visitar su portal web no queda registrado de forma automática ningún dato de carácter personal que identifique a un Usuario, en cambio existe determinada información de carácter no personal y no identificable con un Usuario concreto que se recoge durante la sesión en directo para a través de dispositivos denominados “cookies” que nos permiten obtener información estadística sobre el uso del portal web para luego poder realizar mejoras. Todo usuario debe consultar nuestra política de cookies para navegar por la web.

En cualquier caso, todos los usuarios tienen derecho a ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, oposición, limitación del tratamiento, y portabilidad de datos que le asisten, mediante escrito dirigido a nuestro delegado de protección de datos en la dirección electrónica reservas@mountainlivetravel.com, acreditando su identidad. En el caso de que considere, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para cuantas cuestiones interpretativas o litigiosas relacionadas con el portal web será de aplicación la legislación española y en caso de controversia, ambas partes acuerdan someterse, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor o presentando la reclamación oportuna rellenando el siguiente formulario electrónico: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>